

Severin Travel

AFRIKA

Informationen, Hinweise und Tipps für Ihre Reise nach Kenia

Karibu Kenia - herzlich Willkommen im Traumland Kenia! Kenia ist eines der schönsten Länder Afrikas. Die einen schwärmen von endlosen weißen Stränden, Kokospalmen und türkisblauem Wasser. Die anderen von den Weiten der Savanne und der atemberaubenden Tiervielfalt des Landes. Über 40 Jahre Erfahrung mit diesem Land und seinen Menschen geben Severin Travel die Möglichkeit, Ihnen wertvolle Tipps für Ihre Reise zu geben.

Einreise

Seit dem 5. Januar 2024 benötigen alle Reisenden eine „Electronic Travel Authorization“ (sogenannte eTA; kein Visum) zur Einreise nach Kenia. Die Beantragung muss vor Abreise online unter <https://www.etakenya.go.ke/en> erfolgen. Die durchschnittliche Bearbeitungsdauer beträgt 3 Werktage. Die eTA berechtigt nicht automatisch zur Einreise – dies liegt im Ermessen der Grenzbeamten bei der Einreise. Weitere Informationen in deutscher Sprache bietet die Kenianische Botschaft.

Bereits erteilte Visa behalten ihre Gültigkeit bis zum Abschluss der Reise.

Alle Reisenden müssen bei Einreise im Besitz bestätigter Rück- oder Weiterreise-Tickets und aller benötigten Dokumente für ihr Zielland sein sowie ausreichend Geldmittel für den Aufenthalt mitführen.

Für Minderjährige, die einen anderen Nachnamen als der mitreisende Elternteil haben, sollten entsprechende Dokumente, anhand derer das Verwandtschaftsverhältnis nachgewiesen werden kann (z.B. eine Geburtsurkunde), mitgeführt werden.

Kenia setzt ein Zeichen für den Umweltschutz! Die Einfuhr von Plastiktüten in das ostafrikanische Land ist verboten und wird bei Verstoß mit hohen Geldstrafen bis hin zu Haftstrafen belegt.

Botschaft

Botschaft der Republik Kenia, Markgrafenstr. 63, 10969 Berlin; Tel: +49 (0)30 25 92 660

Gesundheit

Neben Sonnenschutzmitteln und Ihrer persönlichen Reiseapotheke empfehlen wir wegen der Klimaumstellung ein Mittel gegen Durchfallerkrankung. Zurzeit sind keine Impfungen vorgeschrieben. Ein Malariarisiko besteht ganzjährig im gesamten Land. Bitte sprechen Sie die Einnahme einer medizinischen Prophylaxe mit Ihrem Hausarzt ab.

Malaria wird durch den Stich eines Moskitos meist in der Zeit zwischen Abenddämmerung und Sonnenaufgang auf den Menschen übertragen. Der Schutz vor Moskitostichen ist die wichtigste Vorbeugemaßnahme gegen Malaria. Ein Insektenschutzmittel, z.B. Nobite oder Antibrumm, sollte im Reisegepäck nicht fehlen.

In Mombasa und Nairobi gibt es mehrere Krankenhäuser mit europäischem Standard. Weil mit Kenia kein Sozialversicherungsabkommen besteht, werden Behandlungskosten im Krankheitsfall oft nicht

Severin Travel

AFRIKA

übernommen. Wir empfehlen Ihnen daher zusätzlich den Abschluss einer Reisekrankenversicherung und beraten Sie hierzu gern.

Zahlungsmittel

Die Landeswährung ist der Kenya-Schilling. Dieser kann vor Ort getauscht werden. Kreditkarten werden in den meisten Hotels und Lodges akzeptiert. Für Trinkgelder empfehlen wir Kenya-Schilling bei Ankunft am Airport oder in Ihrem gebuchten Hotel in kleine Stückelungen zu wechseln, Euro-Banknoten werden ebenfalls angenommen. Die kenianische Zentralbank hat die Information herausgegeben, dass die alten 1,000 (eintausend) Banknoten des Kenya Shillings zum 30.09.2019 nicht mehr als offizielles Zahlungsmittel angenommen werden. Sie werden durch neue kleinere und buntere KSH 1,000 Banknoten ersetzt.

Zeitverschiebung

Die Zeitverschiebung beträgt im Winter + zwei und im Sommer + eine Stunde.

Klima

Mombasa hat ein tropisches Küstenklima und ist ein Ganzjahresziel. Von November bis Mitte April ist es praktisch trocken. Im Mai setzt allerdings die „Regenzeit“ mit Regenschauern ein, die bis in den Juni hineinreichen können.

Aber selbst dann gibt es meist keinen Dauerregen und die Mittagstemperaturen liegen um 30 Grad. Die Monate Juni bis Oktober haben für uns Mitteleuropäer die angenehmsten Temperaturen. Im Hochland herrscht ein angenehmes, ausgeglichenes Klima, vergleichbar mit unseren Temperaturen im Hochsommer. Nairobi liegt in der tropischen Klimazone, hat aber wegen ihrer Höhenlage ein für Europäer ausgesprochen angenehmes Klima. Die durchschnittliche Jahrestemperatur beträgt 19 Grad Celsius. Der wärmste Monat ist der März mit durchschnittlich 20,5 Grad, der kälteste der Juli mit 16,8 Grad im Mittel. Der meiste Niederschlag fällt im Monat April, der wenigste im Juli.

Gepäck/Kleidung

Empfehlenswert ist leichte Sommerkleidung aus Baumwolle. Für eine Safari sollte ein bequemes Schuhwerk, sowie ein warmer Pullover für die Abende nicht fehlen. Denken Sie außerdem an Film- und Fotomaterial, sowie an ein Fernglas. Ein Sonnenschutzmittel mit hohem Lichtschutzfaktor und eine gute Sonnenbrille sind unbedingt notwendig. Auf Safari nehmen Sie bitte eine möglichst weiche Reisetasche mit, Ihr restliches Gepäck kann im Hotel bleiben. In einigen Hotels sind zum Abendessen für Männer lange Hosen obligatorisch.

Flug

Nach Mombasa gelangen Sie bequem ab vielen deutschen Abflughäfen. Sie können aber auch von zahlreichen europäischen Flughäfen dorthin fliegen. Preise für die Beförderung in der Business Class erhalten Sie gern auf Anfrage.

Günstige Parkplätze am Flughafen buchen wir gern im Voraus für Sie.

Sicherheitshinweise

Bitte beachten Sie, dass Sie sich mindestens zwei Stunden vor Abflug am Check-in Schalter Ihrer Fluggesellschaft einfinden sollten. Informationen zu Ihrem Abflughafen senden wir Ihnen gerne zu. Beachten Sie in jedem Fall, dass Ihr Handgepäck keine spitzen Gegenstände, wie zum Beispiel Nagelscheren, enthält.

Severin Travel

AFRIKA

Ankunft im Reiseziel

Nach Ankunft am Flughafen in Kenia werden Sie von Ihrer Reiseleitung herzlich in Empfang genommen und zu Ihrem Hotel begleitet, falls Sie Ihren Hoteltransfer über uns mitgebucht haben.

Bevölkerung / Sprache

Die Landessprache Kenias ist Swahili, die Geschäftssprache Englisch. Die einheimische Bevölkerung sollte niemals ohne ausdrückliche Genehmigung fotografiert werden. Es ist verboten, den Präsidenten, Flughäfen, Militär, Polizei und die Nationalflagge zu fotografieren.

Safaris/Ausflüge

Wir bieten Ihnen eine interessante Auswahl an Safaris und Ausflügen an. Empfehlenswert ist die Buchung von zu Hause aus, da in der Hochsaison viele Safariunterkünfte ausgebucht sind und so für Sie keine wertvolle Urlaubszeit verloren geht.

Natur

Tourismus und Umwelt in Einklang zu bringen, liegt uns besonders am Herzen. Daher beteiligen wir uns in einer Vielzahl von Projekten aktiv am Umweltschutz. Sie helfen das empfindliche Korallenriff Kenias zu erhalten, wenn Sie keine Muscheln, Korallen und Seesterne mitnehmen oder kaufen. Im ganzen Land ist der Verkauf von Tiertrophäen, Fellen, Zähnen und Elfenbein strengstens verboten.

Sicherheit

Bitte hinterlegen Sie Ihr Geld, Ihren Schmuck, sowie Ihre Dokumente im Hotelsafe. Tragen Sie möglichst wenig bei sich und lassen Sie kein Bargeld offen im Zimmer liegen. Achten Sie auf Handtasche und Kamera. Nach Einbruch der Dunkelheit empfiehlt es sich, Taxis anstatt öffentlicher Verkehrsmittel zu benutzen. Bitte beachten Sie vor Abreise die Reiseinformationen des Auswärtigen Amtes.

Stromversorgung

Sie benötigen einen dreipoligen Zwischenstecker (englische Modelle). Adapterstecker erhalten Sie im gut sortierten Elektrohandel oder in Outdoor-Geschäften. Die Stromspannung beträgt in Ostafrika 220 - 240 Volt Wechselstrom, allerdings kommt es immer wieder zu Stromausfällen und Netzschwankungen, die sehr empfindliche elektronische Geräte (Notebooks) unter Umständen beschädigen können. Da einige Safari-Lodges und fast alle Tented Camps mit Generatoren arbeiten, steht hier der Strom nicht 24 Stunden täglich zur Verfügung.

Telefon

Telefonieren von Deutschland aus: 00254 / Ortsnetz / Teilnehmer

Telefonieren nach Deutschland: 0049 / Ortsnetz ohne 0 / Teilnehmer

Dipl. Vertretungen

Deutsche Botschaft Nairobi: 113 Riverside Drive, 00100 Nairobi

Tel: +254 (0) 20 - 42 62 100

Email für Anliegen von Touristen: rkinfo@nair.diplo.de

Website: www.nairobi.diplo.de

Österreichische Botschaft Nairobi: 357 Limuru Road, Nairobi, P.O. Box 30560

Tel.: +254 (0) 20 - 40 60 022

Schweizer Botschaft Nairobi: Parklands/Highridge Rosslyn Green Drive, Nairobi

Tel.: +254 (0) 730 - 694 000

Severin Travel

AFRIKA

Trinkgelder

In Hotels und Restaurants ist Bedienungsgeld in der Rechnung enthalten. Falls Sie zufrieden waren, sollten Sie ein kleines Trinkgeld geben. Kellner und Zimmermädchen erhalten ca. KES 250,- pro Person und Woche.

Trinkgelder bilden praktisch ein zweites Gehalt der Safari-Guides und werden entsprechend gerne angenommen. Üblich sind 10-20 USD für den Führer pro Tag und Gruppe (also nicht pro Reiseteilnehmer). Nicht mehr benötigte Ausrüstung, Kleidung oder Schuhe werden ebenfalls gerne angenommen.

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Da wir ständig darum bemüht sind, unseren Qualitätsstandard zu halten und uns die Zufriedenheit unserer Kunden sehr am Herzen liegt, sind bei uns Anregungen oder konstruktive Kritik immer herzlich willkommen.

Severin Travel

AFRIKA

Safari-Reiseinformationen

Damit Sie gut vorbereitet Ihre Afrika Reise antreten können, haben wir im Folgenden die wichtigsten Reiseinformationen für Sie zusammengestellt. Sollten Sie weitere spezielle Fragen haben, die hier nicht geklärt werden, kontaktieren Sie uns bitte direkt.

Was ist eine Lodge-Safari?

Eine Lodge-Safari ist eine Reise entlang einer gut geplanten Route und verbindet meist eindrucksvolle Landschaften, aufregende Tierbeobachtungen und einen Einblick in die Kultur der jeweiligen Region. Neben den großen Nationalparks führen einige Safaris auch abseits der üblichen Touristenpfade entlang, wo die Infrastruktur wesentlich einfacher ist, als man es in Europa gewohnt ist.

Wer ist für eine Lodge-Safari geeignet?

Eine Lodge-Safari gehört sicherlich zu den bequemsten und angenehmsten Arten, den Schwarzen Kontinent zu bereisen. Dennoch sollten Sie nicht vergessen, dass Sie Regionen mit extrem geringer Infrastruktur bereisen und es dadurch zu Hindernissen auf der Reise kommen kann. Etwas Flexibilität und eine Portion Humor ist also manchmal von Nöten.

Auch läuft die Uhr in Afrika etwas langsamer und die Bürokratie ist teilweise ausgewuchert. Flexibilität, Geduld und Offenheit sind hier wieder der Schlüssel zu einem entspannten Aufenthalt.

Guides und Fahrer

Der Fahrer ist gleichzeitig Ihr Guide bzw. Safariführer. Die Guides sind zumeist in Afrika geboren und kennen sich bestens aus. Während der Pirschfahrten zeigt sich die Erfahrung Ihres Führers im Aufspüren von Tieren, die ungeübte Augen wohl nie entdeckt hätten. Die Sprache auf der Tour ist generell Englisch.

Fahrzeuge

Auf den Touren werden zumeist Jeeps mit Allradantrieb (oder Minibusse) eingesetzt, die entsprechend den Anforderungen umgebaut wurden. Große Fenster garantieren erstklassige Tier- und Naturbeobachtungen und ein geräumiges Inneres mit bequemen Sitzen einen angenehmen Reisekomfort. Alle unsere Safari-Fahrzeuge verfügen über ein aufklappbares Dach und sind somit perfekt für Tierbeobachtungen ausgelegt.

Unterkunft

Sie übernachten in Hotels / Lodges oder permanenten Zelt-Camps (Tented Camps). Während es sich bei den Lodges um feste Unterkünfte bzw. Gebäude handelt, erfolgt die Übernachtung in Tented Camps in feststehenden und begehbaren Hauszelten im Safaristil. Gewöhnlich verfügen die Hauszelte über ein separates Badezimmer mit Waschbecken, Dusche und WC und bieten denselben Service wie Hotels. Alle Unterkünfte liegen landschaftlich sehr schön, oftmals sogar spektakulär. Je nach Auswahl besitzen die Unterkünfte europäische Mittelklasse- bis absoluten Luxus-Standard.

Verpflegung

Die Verpflegung erfolgt in den Lodges meist auf Vollpension-Basis. Frühstück, Mittag- und Abendessen werden meist als reichhaltiges Buffet angeboten. Üblicherweise wird einheimische und internationale Küche serviert, oftmals gibt es zusätzlich noch ein Barbecue o.ä. Es kann auch vorkommen, dass Sie Ihr Mittagessen als Picknick-Lunch erhalten, wenn Sie mittags unterwegs sind.

Severin Travel

AFRIKA

Bitte informieren Sie uns schon bei der Buchung über etwaige allergische Unverträglichkeiten, speziell erforderliche Diätkost oder eine vegane bzw. vegetarische Lebensweise.

Getränke

Im Fahrzeug erhalten Sie ausreichend Mineralwasser (1,5 – 3l pro Person und Tag). In den Safari Lodges bezahlen Sie dagegen alkoholische und nichtalkoholische Getränke selbst.

Geld

Es wird empfohlen, etwas Geld auf die Safari mitzunehmen. Auf manchen Touren ergibt sich oft Gelegenheit für optionale Besuche, z.B. von Museen oder kulturellen Projekten, die in Ihr Budget einkalkuliert werden sollten. Euro und Dollar können Sie problemlos am Flughafen oder in einem der zahlreichen Wechselstuben (Bureau de Change) in die Landeswährung umtauschen. In den Lodges können Sie auch in Dollar bezahlen (bitte nur Scheine verwenden, die nach 2004 gedruckt sind!). In Mombasa oder Nairobi gibt es auch Geldautomaten – hier kann einheimische Währung mit Kreditkarte oder EC-Karte mit Maestro Zeichen abgeboben werden. Es empfiehlt sich, eine Kreditkarte für Notfälle mitzunehmen. Traveller Cheques werden nicht genommen.

Kleidung

Grundsätzlich empfehlen wir Kleidung aus Baumwolle oder Mikrofasern. Tarn- oder andere militärische Kleidung ist nicht ratsam, da es Probleme mit den örtlichen Staatsvertretern geben kann. Während in den Mittelklasse-Lodges meist normale/legere Kleidung vorherrscht, wird in einigen Luxus-Lodges auf gepflegte Kleidung Wert gelegt. Die meisten Lodges bieten einen Wäscheservice an (kostenpflichtig).

Gepäck

Eine Ausrüstungsliste senden wir Ihnen bei Buchung separat zu. Bitte beachten Sie das eingeschränkte Platzangebot im Fahrzeug und beschränken Sie sich auf maximal eine große Tasche bzw. Rucksack (max. 15 kg) und ein Stück Handgepäck auf Ihrer Safari (bitte keine Koffer!).

Bitte beachten Sie auch die jeweiligen Bestimmungen der jeweiligen Fluggesellschaften. Wenn Sie mit dem Zug in Kenia unterwegs sind, beachten Sie bitte die Gepäckbestimmungen des Madaraka Express (siehe hier).

Wenn Sie vor und nach Ihrer Safari im selben Hotel sind, kann auch nicht benötigtes Gepäck im Hotel kostenfrei gelagert werden. Wenn nach der Safari ein Hotelwechsel stattfindet, können wir gern einen separaten Gepäcktransfer für Sie organisieren (kostenpflichtig).

Stromversorgung

Sie benötigen einen dreipoligen Zwischenstecker (englische Modelle). Adapterstecker erhalten Sie im gut sortierten Elektrohandel oder in Outdoor-Geschäften. Die Stromspannung beträgt in Ostafrika 220 - 240 Volt Wechselstrom, allerdings kommt es immer wieder zu Stromausfällen und Netzschwankungen, die sehr empfindliche elektronische Geräte (Notebooks) unter Umständen beschädigen können. Da einige Safari-Lodges und fast alle Tented Camps mit Generatoren arbeiten, steht hier der Strom nicht 24 Stunden täglich zur Verfügung.

Rauchen

In unseren Fahrzeugen gilt ein generelles Rauchverbot. Auf allen Touren werden aber genug Stopps eingelegt, so dass Raucher zu ihren Rauchpausen kommen.

Severin Travel

AFRIKA

Verhalten während der Safari

Für Ihre Sicherheit (und die der Tiere) befolgen Sie bitte den Ratschlägen und Weisungen der Guides. Bitte auf gar keinen Fall Tiere füttern oder Pflanzen oder Blumen abreißen. Während der Pirschfahrt achten Sie bitte darauf, nicht zu laut zu sein, denn die Tiere reagieren sofort auf Lärm und so könnten Sie die Möglichkeit für das perfekte Bild verpassen. Bleiben Sie bitte solange im Fahrzeug bis Ihr Guide Ihnen mitteilt, dass Sie es ohne Gefahr verlassen können. Versichern Sie sich vor Antritt eines Game Drives, dass Sie Ihre Kamera, evtl. ein Fernglas, Sonnencreme und etwas zu trinken dabei haben. Bei Night Drives oder frühmorgendlichen Safaris empfiehlt es sich auch immer, etwas Warmes zum Überziehen mitzunehmen.

Trinkgelder

In Hotels und Restaurants ist Bedienungsgeld in der Rechnung enthalten. Falls Sie zufrieden waren, sollten Sie ein kleines Trinkgeld geben. Kellner und Zimmermädchen erhalten ca. KES 250,- pro Person und Woche.

Trinkgelder bilden praktisch ein zweites Gehalt der Safari-Guides und werden entsprechend gerne angenommen. Üblich sind 10-20 USD für den Führer pro Tag und Gruppe (also nicht pro Reiseteilnehmer). Nicht mehr benötigte Ausrüstung, Kleidung oder Schuhe werden ebenfalls gerne angenommen.

Versicherungen

Bitte überprüfen Sie, ob Ihre Krankenkasse auch Leistungen im nicht-europäischen Ausland abdeckt. Sollte dies nicht der Fall sein, empfehlen wir dringend den Abschluss einer entsprechenden Auslands-Reisekrankenversicherung, die neben gewöhnlichen Behandlungskosten vor Ort auch einen evtl. Krankentransport nach Deutschland einschließt. Unter Umständen kann auch eine Reisegepäckversicherung durchaus Sinn machen. Darüber hinaus empfehlen wir aufgrund der teilweise erheblichen Stornogebühren bei Nichtantritt der Reise (z.B. wegen Krankheit oder anderen schwerwiegenden Gründen) eine Reiserücktrittsversicherung.

Gesundheit

Generell birgt Ostafrika keine grundlegend größeren gesundheitlichen Risiken als andere Ferndestinationen. Beraten Sie sich dennoch vor Abreise mit Ihrem Hausarzt oder einem Tropenmediziner über etwaige Impfungen, Malariaprophylaxe etc. Bitte beachten Sie, dass Sie uns bei eventueller Unverträglichkeit einiger Medikamente, starker Allergien, Bluthochdruck, Epilepsie, Asthma, Herzbeschwerden etc. vor der Buchung informieren und auch den Guide bei Tour-Beginn davon in Kenntnis setzen.

Malaria

Praktisch ist ganz Ostafrika Malaria-Gebiet. Die Krankheit wird durch einzellige Parasiten verursacht und durch die die Anophylus Mücke übertragen. Verschiedene Medikamente bieten eine sehr zuverlässige Prophylaxe, müssen aber teilweise schon vor Reisebeginn eingenommen werden. Bitte kontaktieren Sie einen Arzt Ihres Vertrauens oder ein Tropeninstitut, um einen fachlichen ärztlichen Rat zu erhalten. Unserer Erfahrung nach können ältere Medikamente (z.B. Lariam) zu erheblichen Nebenwirkungen führen und dadurch den Urlaub beeinträchtigen. Allgemein gilt: Eine gute Vorbeugung ist besser als eine gute Behandlung und die beste Vorbeugung ist Vermeidung von Stichen durch das Tragen langer Hosen, Socken, geschlossener Schuhe und langarmigen Oberteile in den Abendstunden sowie das Auftragen von Anti-Moskito-Spray oder Creme.

Severin Travel

AFRIKA

Durchfall

Natürlich kommt es hin und wieder vor, dass Besucher auf ihrer Afrikareise einige Tage mit einem nervösen Magen und Durchfall zu kämpfen haben. Meistens ist dies nichts Schlimmes, sondern eine normale Reaktion auf ungewohnte Lebensmittel oder Bakterien, gegen die der Körper noch keine Abwehrstoffe entwickelt hat. Grundsätzlich gilt: Leitungswasser nicht trinken! Keine Drinks mit Eis an Plätzen, die einen nicht besonders hygienischen Eindruck machen. Kein rohes Fleisch, Fisch, der längere Zeit ungekühlt blieb oder Speisen an „zweifelhaften“ Plätzen. Gemüse und Obst vor dem Verzehr gründlich waschen oder schälen

Probleme unterwegs

Probleme auf der Tour (erfahrungsgemäß gibt es keine und wir sind sicher, dass dies auch so bleibt) können nur behoben werden, wenn der Guide davon weiß. Also seien Sie bitte so fair, ein offenes Wort hilft 100-mal mehr als ein Beschwerdebrief hinterher. Sollte auf Ihre Beschwerde keine Abhilfe erfolgen, kontaktieren Sie bitte unsere örtliche Reiseleitung oder unser Büro - wir werden nichts unversucht lassen, um die Probleme aus der Welt zu schaffen.

Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt in Kenia!

Severin Travel

AFRIKA

Safari-Gepäckbestimmungen

Da der Stauraum in unseren Safarifahrzeugen begrenzt ist, bitten wir Sie, sich auf maximal 15 kg Gepäck plus ein Handgepäckstück zu beschränken. Für Ihr Gepäck eignen sich am besten weiche Taschen. Wir möchten Sie bitten, keine Hartschalenkoffer und Trolleys mitzubringen, da diese zu sperrig sind und zu viel Platz einnehmen.

Wichtig: Bitte beachten Sie zusätzlich immer die gesonderten Gepäckbestimmungen Ihrer Fluggesellschaft!

Wenn nicht alle Taschen in den Kofferraum passen, müssen diese auf dem Dach oder im Innenraum des Fahrzeugs zwischen den Sitzen verstaut werden. Taschen auf dem Dach können staubig oder gar beschädigt werden. Taschen im Innenraum nehmen viel Platz ein und beschränken Ihre Bewegungsfreiheit während der Pirschfahrten. Gleiches betrifft auch Ihr Handgepäck. Weiche Taschen nehmen weniger Platz ein, außerdem lassen sie sich während Wanderungen oder anderen Aktivitäten leichter tragen.





Hand in Hand ist
HanseMerkur

Weltweit
umsorgt

mit unserem Reiseschutz

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Über unser Unternehmen	
• Mehrwerte für Sie	03
• Weltweit umsorgt mit unserem Reiseschutz	05
• Reiseschutz, der zu Ihnen passt	06
Unsere Paketlösungen	
• Jahresversicherungen bis zum 65. Geburtstag	08
• Jahresversicherungen ab dem 65. Geburtstag	10
• Flug- und Schiffsreisen bis zum 65. Geburtstag	12
• Flug- und Schiffsreisen ab dem 65. Geburtstag	14
• Last-Minute Reisen bis zum 65. Geburtstag	16
• Last-Minute Reisen ab dem 65. Geburtstag	17
• Auto-, Bahn- und Busreisen bis zum 65. Geburtstag	18
• Auto-, Bahn- und Busreisen ab dem 65. Geburtstag	19
• Erhöhung Reisegepäck-Versicherungssumme	20
Informationen zum Versicherungsabschluss	
• Zusatzinformationen zu Ihrem Reiseschutz	21
• Leistungsübersicht AVB-Auszug	22
• 24-Stunden-Notruf-Service und Notfallkarte	26

Mehrwerte für Sie



Sie möchten Ihren Schaden
einfach online melden?
Mit unserer

Online- Schaden- meldung



reichen Sie ganz unkompliziert
Ihre Rechnungen ein.

Sie sind im Urlaub und haben
einen Notfall? Unsere

Notruf- zentrale

steht Ihnen weltweit an 365 Tagen
und 24 Stunden zur Verfügung.



Sie verreisen als

Paar oder Familie?

Mit unseren besonders
günstigen Familientarifen
sind Sie ideal geschützt.

Sie möchten für

alle Reisen im Jahr



optimal abgesichert sein?
Unsere Jahresversicherungen
bieten Ihnen weltweit umfassen-
den Versicherungsschutz.



Unsere

Reise-Kranken- versicherung

sorgt dafür, dass Sie im Ernstfall nach Hause transportiert
werden und im Ausland als Privatpatient erstklassige
Behandlungen genießen.



Weltweit umsorgt mit unserem Reiseschutz

So wichtig ist die optimale Absicherung für Sie

Unsere Reiseversicherungen sorgen dafür, dass Sie vor, während und nach Ihrer Reise vor allen Risiken geschützt sind. Wir geben bei plötzlicher Erkrankung oder einem Unfall nicht nur finanziellen Rückhalt, sondern auch weltweit professionelle Hilfestellung in Notfällen – rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr.



Die gesetzliche Krankenkasse zahlt nur in ausgewählten Ländern die Standardsätze für medizinische Behandlungen.

Kosten für Behandlungen im Ausland

SKIUNFALL IN ÖSTERREICH	13.000,- EUR
BLINDDARMENTZÜNDUNG IN DEN USA	20.000,- EUR
KRANKENRÜCKTRANSPORT AUS DER TÜRKEI	40.000,- EUR
LUNGENENTZÜNDUNG IN ÄGYPTEN	43.000,- EUR
HERZINFARKT IN SPANIEN	63.000,- EUR

Wichtiger Hinweis

Auf den folgenden Seiten (ab S. 8) finden Sie unter jeder Preistabelle Ziffern (1-7) für die jeweils enthaltenen Leistungen, die ab S. 22 in einer detaillierten Leistungsübersicht aufgelöst werden.

Reiseschutz, der zu Ihnen passt

Reise-Rücktritts- versicherung

Stornokostenabsicherung vor der Reise, z. B. bei

- unerwarteter und schwerer Erkrankung
- Schwangerschaft
- Arbeitsplatzwechsel

Reiseabbruch- Versicherung

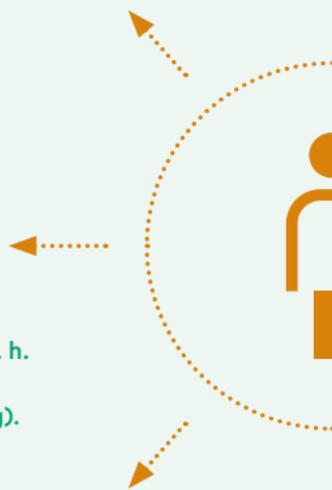
Reisepreisabsicherung während der Reise, d. h.

- Erstattung des gesamten Reisepreises in der ersten Reisehälfte (max. bis zum 8. Tag). Danach und bei Unterbrechung anteilige Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen.

Reise-Kranken- versicherung

Kostenübernahme, z. B. für

- ambulante Behandlung beim Arzt
- stationäre Heilbehandlung im Krankenhaus
- medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
- Behandlung als Privatpatient
- freie Krankenhauswahl





Notfall- Versicherung

Hilfe oder Kostenübernahme, z. B. bei

- Verlust von Zahlungsmitteln, Pass, Visa etc.
- Fahrraddiebstahl und -panne
- Krankheit, Unfall oder Tod in Deutschland

Reisegepäck- Versicherung

Kostenübernahme, z. B. bei

- Abhandenkommen, Beschädigung oder Zerstörung Ihres Gepäcks
- verspäteter Auslieferung des Reisegepäcks

Reise-Unfall- versicherung

Leistungen oder Kostenübernahme, z. B. bei

- Tod
- Invalidität
- kosmetischen Operationen

Jahresversicherungen

bis zum 65. Geburtstag, weltweit

Highlights

- 56 Tage Reiseschutz pro Reise auf beliebig vielen Urlaubsreisen im Jahr
- Besonders günstige Prämien für Familien und Paare, auch ohne Verwandtschaftsverhältnis und gemeinsamen Wohnsitz
- Eine Leistung der Reiseabbruch-Versicherung: gesamte Reisepreis-erstattung bei Reiseabbruch in der ersten Reisehälfte (max. bis zum 8. Tag)



Jahresversicherungen grundsätzlich ohne Selbstbehalt.

Jahres-Reise-Krankenversicherung, bis 56 Tage

Eintrittsalter	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
bis zum 65. Geburtstag	25,-	44,-

3. Reise-Krankenversicherung

Jahresschutz Platin, bis zum 65. Geb., bis 56 Tage

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR (A)	Familie/Paar EUR (B)	KV-Anteil	
			EUR (A)	EUR (B)
1.000,-	95,-	-	24,-	-
1.500,-	105,-	-	24,-	-
2.000,-	119,-	149,-	24,-	38,-
3.000,-	159,-	169,-	24,-	38,-
4.000,-	189,-	195,-	24,-	38,-
6.000,-	279,-	265,-	24,-	38,-
8.000,-	369,-	345,-	24,-	38,-
10.000,-	475,-	469,-	24,-	38,-
15.000,-	599,-	599,-	24,-	38,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

Jahresschutz Gold

bis zum 65. Geb., bis 56 Tage

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
1.000,-	71,-	-
1.500,-	81,-	-
2.000,-	95,-	111,-
3.000,-	135,-	131,-
4.000,-	165,-	157,-
6.000,-	255,-	227,-
8.000,-	345,-	307,-
10.000,-	451,-	431,-
15.000,-	575,-	561,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
4. Notfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

Reise-Rücktritt + Reiseabbruch

bis zum 65. Geb., bis 56 Tage

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
1.000,-	59,-	-
1.500,-	79,-	-
2.000,-	89,-	95,-
3.000,-	119,-	125,-
4.000,-	149,-	145,-
6.000,-	195,-	215,-
8.000,-	295,-	285,-
10.000,-	369,-	369,-
15.000,-	495,-	499,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung

Reise-Rücktritt

bis zum 65. Geb.

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
1.000,-	55,-	-
1.500,-	65,-	-
2.000,-	79,-	89,-
3.000,-	109,-	115,-
4.000,-	139,-	135,-
6.000,-	179,-	199,-
8.000,-	275,-	265,-
10.000,-	345,-	339,-
15.000,-	459,-	469,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung

Jahresversicherungen

ab dem 65. Geburtstag, weltweit

Highlights

- 56 Tage Reiseschutz pro Reise auf beliebig vielen Urlaubsreisen im Jahr
- Die Jahres-Reise-Krankenversicherung gehört als optimale Grundabsicherung in jedes Reisegepäck.
- Die Reise-Rücktrittsversicherung ersetzt Ihnen Stornokosten, wenn Sie die gebuchte Reise z. B. aufgrund einer Krankheit gar nicht erst antreten können.
- Die Reiseabbruch-Versicherung tritt ein, wenn Sie bereits am Urlaubsort sind und die Reise abbrechen müssen.



Jahresversicherungen lohnen sich bereits ab 2 Reisen im Jahr.

Jahres-Reise-Krankenversicherung, bis 56 Tage

Eintrittsalter	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
ab dem 65. Geburtstag	95,-	139,-

3. Reise-Krankenversicherung

Jahresschutz Platin, ab dem 65. Geb., bis 56 Tage

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson	Familie/Paar	KV-Anteil	
	EUR (A)	EUR (B)	EUR (A)	EUR (B)
1.000,-	219,-	-	65,-	-
1.500,-	229,-	-	65,-	-
2.000,-	279,-	299,-	65,-	90,-
3.000,-	335,-	379,-	65,-	90,-
4.000,-	359,-	419,-	65,-	90,-
6.000,-	465,-	529,-	65,-	90,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

Jahresschutz Gold

ab dem 65. Geb., bis 56 Tage

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
1.000,-	154,-	-
1.500,-	164,-	-
2.000,-	214,-	209,-
3.000,-	270,-	289,-
4.000,-	294,-	329,-
6.000,-	400,-	439,-
8.000,-	534,-	545,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
4. Notfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

Reise-Rücktritt + Reiseabbruch

ab dem 65. Geb., bis 56 Tage

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
1.000,-	135,-	-
1.500,-	159,-	-
2.000,-	179,-	199,-
3.000,-	229,-	249,-
4.000,-	265,-	289,-
6.000,-	359,-	399,-
8.000,-	459,-	505,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung

Reise-Rücktritt

ab dem 65. Geb.

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
1.000,-	125,-	-
1.500,-	139,-	-
2.000,-	155,-	185,-
3.000,-	215,-	235,-
4.000,-	239,-	275,-
6.000,-	329,-	335,-
8.000,-	439,-	459,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung

Flug- und Schiffsreisen

bis zum 65. Geburtstag, weltweit

Highlights

- Die Pakete Reiseschutz Gold und Reiseschutz Platin bieten mit oder ohne Reise-Krankenversicherung optimalen Schutz vor und während Ihrer nächsten Urlaubsreise.

Reiseschutz Platin, bis zum 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,-	15,-	6,-
200,-	25,-	8,-
400,-	39,-	6,-
600,-	59,-	12,-
800,-	79,-	21,-
1.000,-	95,-	31,-
1.500,-	115,-	32,-
2.000,-	135,-	33,-
2.500,-	169,-	42,-
3.000,-	199,-	35,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Reise-Unfallversicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

Reiseschutz Gold, bis zum 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,-	9,-
200,-	17,-
400,-	33,-
600,-	47,-
800,-	58,-
1.000,-	64,-
1.500,-	83,-
2.000,-	102,-
2.500,-	127,-
3.000,-	164,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Reise-Unfallversicherung
6. Reisegepäck-Versicherung



Weltweiter
Reiseschutz
vor und
während
Ihrer
nächsten
Flug- oder
Schiffsreise.

Highlights

- Wählen Sie zwischen der Kombination aus Reise-Rücktritts- und Reiseabbruch-Versicherung und der einzelnen Reise-Rücktrittsversicherung aus. Der Reiseschutz beginnt in beiden Fällen ab Versicherungsabschluss.

Reise-Rücktritt + Reiseabbruch, bis zum 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	6,-
200,-	11,-
400,-	25,-
600,-	39,-
800,-	49,-
1.000,-	55,-
1.500,-	69,-
2.000,-	85,-
2.500,-	109,-
3.000,-	135,-
4.000,-	174,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung

Reise-Rücktritt, bis zum 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	5,-
200,-	9,-
400,-	21,-
600,-	34,-
800,-	43,-
1.000,-	49,-
1.500,-	59,-
2.000,-	75,-
2.500,-	95,-
3.000,-	115,-
4.000,-	149,-
5.000,-	199,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung

Flug- und Schiffsreisen

ab dem 65. Geburtstag, weltweit

Highlights

- Die im Reiseschutz Platin enthaltene Reise-Krankenversicherung gestattet Ihnen freie Krankenhauswahl und leistet für Behandlungen auf Privatpatienten-Niveau.

Reiseschutz Platin, ab dem 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,-	21,-	9,-
200,-	31,-	9,-
400,-	51,-	9,-
600,-	81,-	19,-
800,-	101,-	29,-
1.000,-	131,-	49,-
1.500,-	151,-	49,-
2.000,-	181,-	49,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Reise-Unfallversicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

Reiseschutz Gold, ab dem 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,-	12,-
200,-	22,-
400,-	42,-
600,-	62,-
800,-	72,-
1.000,-	82,-
1.500,-	102,-
2.000,-	132,-
2.500,-	172,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Reise-Unfallversicherung
6. Reisegepäck-Versicherung



Vor Reisebeginn und während der Urlaubsreise bestens abgesichert.

Highlights

- Sie können Ihre Reise aufgrund von Krankheit, Schwangerschaft oder Arbeitsplatzwechsel nicht antreten? Bleiben Sie mit unserer Reise-Rücktrittsversicherung nicht auf hohen Kosten sitzen, wenn Ihr Urlaub ins Wasser fällt.

Reise-Rücktritt + Reiseabbruch, ab dem 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	9,-
200,-	16,-
400,-	35,-
600,-	55,-
800,-	69,-
1.000,-	75,-
1.500,-	89,-
2.000,-	115,-
2.500,-	151,-
3.000,-	189,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung

Reise-Rücktritt, ab dem 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	8,-
200,-	14,-
400,-	31,-
600,-	47,-
800,-	59,-
1.000,-	65,-
1.500,-	75,-
2.000,-	99,-
2.500,-	125,-
3.000,-	149,-
4.000,-	199,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung

Last-Minute Reisen

bis zum 65. Geburtstag, weltweit

Highlights

- Wir bieten Ihnen rabattierte Last-Minute Versicherungen für kurzfristig gebuchte Reisen (max. 30 Tage vor Reisebeginn) an.

Reiseschutz Platin, bis zum 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,-	14,-	6,-
200,-	23,-	8,-
400,-	35,-	6,-
600,-	53,-	12,-
800,-	74,-	21,-
1.000,-	89,-	31,-
1.500,-	105,-	32,-
2.000,-	125,-	33,-
2.500,-	153,-	42,-
3.000,-	181,-	35,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Reise-Unfallversicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

Reise-Rücktritt + Reiseabbruch

bis zum 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	5,-
200,-	9,-
400,-	22,-
600,-	33,-
800,-	44,-
1.000,-	49,-
1.500,-	59,-
2.000,-	75,-
2.500,-	95,-
3.000,-	119,-
4.000,-	149,-
5.000,-	199,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung

Reise-Rücktritt

bis zum 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	4,-
200,-	7,-
400,-	18,-
600,-	28,-
800,-	38,-
1.000,-	43,-
1.500,-	49,-
2.000,-	65,-
2.500,-	79,-
3.000,-	99,-
4.000,-	125,-
5.000,-	169,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung

Last-Minute Reisen

ab dem 65. Geburtstag, weltweit

Highlights

- Die Versicherung muss spätestens 3 Werktage nach der Reisebuchung abgeschlossen werden.

Reiseschutz Platin, ab dem 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,-	19,-	9,-
200,-	29,-	9,-
400,-	45,-	9,-
600,-	75,-	19,-
800,-	95,-	29,-
1.000,-	119,-	49,-
1.500,-	139,-	49,-
2.000,-	165,-	49,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Reise-Unfallversicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

Reise-Rücktritt + Reiseabbruch

ab dem 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	8,-
200,-	14,-
400,-	31,-
600,-	49,-
800,-	61,-
1.000,-	65,-
1.500,-	79,-
2.000,-	99,-
2.500,-	135,-
3.000,-	169,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung

Reise-Rücktritt

ab dem 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	7,-
200,-	12,-
400,-	27,-
600,-	41,-
800,-	51,-
1.000,-	55,-
1.500,-	65,-
2.000,-	85,-
2.500,-	109,-
3.000,-	129,-
4.000,-	169,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung

Auto-, Bahn- und Busreisen

bis zum 65. Geburtstag, Europa



Wir begleiten Sie auch auf Ihrer Auto-, Bahn- oder Busreise durch Europa.

Highlights

- Wählen Sie auch hier zwischen dem Reiseschutz Platin und dem Reiseschutz Gold mit unterschiedlichem Umfang.
- Mit dem enthaltenen Autoreiseschutzbrief genießen Sie umfassenden Schutz bei Reisen mit dem eigenen Pkw.

Reiseschutz Platin, bis zum 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,-	9,-	2,-
200,-	14,-	2,-
400,-	29,-	4,-
600,-	39,-	10,-
800,-	45,-	10,-
1.000,-	55,-	10,-
1.500,-	75,-	16,-
2.000,-	99,-	20,-
2.500,-	119,-	20,-
3.000,-	137,-	22,-
4.000,-	165,-	26,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung
7. Autoreiseschutzbrief

Reiseschutz Gold, bis zum 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,-	7,-
200,-	12,-
400,-	25,-
600,-	29,-
800,-	35,-
1.000,-	45,-
1.500,-	59,-
2.000,-	79,-
2.500,-	99,-
3.000,-	115,-
4.000,-	139,-
5.000,-	179,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung
7. Autoreiseschutzbrief

Auto-, Bahn- und Busreisen

ab dem 65. Geburtstag, Europa

Highlights

- Der Autoreiseschutzbrief leistet z. B. bei einer Panne oder einem Unfall, indem Ihr Auto zur nächstgelegenen Werkstatt abgeschleppt wird.

Reiseschutz Platin, ab dem 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,-	10,-	1,-
200,-	19,-	4,-
400,-	35,-	6,-
600,-	45,-	10,-
800,-	49,-	10,-
1.000,-	69,-	14,-
1.500,-	89,-	14,-
2.000,-	119,-	20,-
2.500,-	149,-	24,-
3.000,-	175,-	30,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung
7. Autoreiseschutzbrief

Reiseschutz Gold, ab dem 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,-	9,-
200,-	15,-
400,-	29,-
600,-	35,-
800,-	39,-
1.000,-	55,-
1.500,-	75,-
2.000,-	99,-
2.500,-	125,-
3.000,-	145,-
4.000,-	179,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung
7. Autoreiseschutzbrief

Erhöhung Reisegepäck-Versicherungssumme

Highlights

- Sie können die im Reiseschutz Platin und im Reiseschutz Gold enthaltene Reisegepäck-Versicherungssumme erhöhen.
- Damit ist Ihr Reisegepäck noch besser gegen Beschädigung, Abhandenkommen oder Diebstahl abgesichert – und das ohne Selbstbehalt.

Erhöhung der Reisegepäck-Versicherungssumme

Erhöhung um EUR	Einzelperson EUR	Erhöhung um EUR	Familie EUR
2.000,-	15,-		
4.000,-	25,-	4.000,-	25,-
		6.000,-	35,-

6. Reisegepäck-Versicherung

Zusatzinformationen zu Ihrem Reiseschutz

Abschlussfristen

Einmalversicherung:

- Alle Produkte, die die Reise-Rücktrittsversicherung (RRV) enthalten, sind sofort bei Buchung, jedoch spätestens 30 Tage vor Reiseantritt, abzuschließen. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss der Abschluss der Reiseversicherung spätestens am 3. Werktag (Mo.–Sa.) nach Reisebuchung erfolgen.
- Produkte ohne Reise-Rücktrittsversicherung können jederzeit vor Reiseantritt abgeschlossen werden.
- Versicherungsschutz besteht erst nach Zahlung der Prämie.

Jahresversicherung:

Die Jahresversicherung kann jederzeit abgeschlossen werden.

Beginn des Versicherungsschutzes:

- Der Versicherungsschutz beginnt nach Zahlung der Prämie und gilt für alle Reisen, die nach Vertragsschluss gebucht werden. Für bereits gebuchte Reisen besteht Versicherungsschutz in der RRV nur, wenn die Versicherung spätestens 30 Tage vor Reisebeginn oder innerhalb von 3 Werktagen (Mo.–Sa.) nach Reisebuchung abgeschlossen wurde. Für die übrigen Sparten muss der Abschluss vor Reisebeginn erfolgen.

Familiendefinition

Einmalversicherung:

Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und mindestens 1 mitreisendes Kind (max. 7 Kinder) bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich.

Jahresversicherung:

Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und max. 7 Kinder bis zum 26. Geburtstag.

Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich.

Versicherungsfähig sind Familien mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland.

Für allein reisende Familienmitglieder beträgt die Versicherungssumme 50 % der vereinbarten Familienversicherungssumme. Gilt auch für 2 Erwachsene (Paar-Prämien) ohne Kind.

Jahresversicherungen

Kündigungsfrist:

- Sofern Sie nicht 1 Monat vor Prämienfälligkeit kündigen, verlängert sich Ihr Vertrag jeweils um 1 weiteres Versicherungsjahr.

Prämienermittlung:

- Für die Prämienermittlung ist das Alter bei Versicherungsbeginn ausschlaggebend. Mit Eintritt in die nächste Altersstufe stellen wir ab der nächsten Zahlung der Prämie die Beitragsstufe um.

KV-Anteil (Reise-Krankenversicherung)

Die in den Spalten „KV-Anteil“ ausgewiesene Prämie der Reise-Krankenversicherung (KV) ist in der jeweiligen Gesamtprämie bereits enthalten. Die KV ist gemäß § 4 Nr. 5 VersStG steuerfrei.

Reise-Krankenversicherung im Reiseschutz Gold

Bei Reisen in Grenzgebiete zu Deutschland besteht Versicherungsschutz im Rahmen der Reise-Krankenversicherung, wenn die Aufenthaltsdauer in dem betreffenden Nachbarstaat nicht mehr als 48 Stunden beträgt.

Leistungsübersicht

AVB-Auszug

1. Reise-Rücktrittsversicherung

Versicherte Leistungen:

Bei Nichtantritt der Reise/Nichtnutzung des Mietobjekts

- Ersatz der vertraglich geschuldeten Stornokosten aus versichertem Grund
- Erstattung des Einzelzimmerzuschlags oder Ersatz der anteiligen Kosten für das Doppelzimmer bei Teilstornierung

Bei verspätetem Reiseantritt

- Erstattung der zusätzlich entstehenden Hinreisemehrkosten
- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen

Bei Umbuchung der Reise

- Ersatz der Umbuchungskosten bei Umbuchung aus versichertem Grund
- Erstattung der Umbuchungskosten bis 30,- EUR bei Umbuchung bis 42 Tage vor Reiseantritt, ohne dass ein versicherter Grund vorliegt

Bestpreis-Garantie bei Flug-Pauschalreisen

- Erstattung der Preisdifferenz zwischen dem tatsächlichen Reisepreis und dem binnen 7 Tagen nach Reisebuchung erhaltenen Konkurrenzangebot, bis zu einem Anteil von 20 % des Reisepreises

Versicherte Gründe:

- Unerwartete schwere Erkrankung
- Unerwartete Verschlechterung einer bestehenden Erkrankung
- Tod, schwere Unfallverletzung
- Schwangerschaft, Komplikationen während der Schwangerschaft
- Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken
- Impfunverträglichkeit
- Organspende/-empfang
- Erheblicher Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person
- Unerwartete gerichtliche Ladung
- Adoption eines minderjährigen Kindes oder Aufnahme eines Pflegekindes
- Betriebsbedingte Kündigung, Kurzarbeit
- Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit, Arbeitsplatzwechsel
- Schüler-/Studentenschutz:
 - Wiederholungsprüfung fällt in die versicherte Reisezeit
 - Nichtversetzung
- Verkehrsmittelverspätung, Unfall oder Panne
- Erkrankung/Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze
- Zugewiesener Heimplatz
- Ablehnung Visumserteilung

Selbstbehalt Einmalversicherung: kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens.

Selbstbehalt Jahresversicherung: kein Selbstbehalt

2. Reiseabbruch-Versicherung

Versicherte Leistungen:

Bei Reiseabbruch

- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen
- Erstattung des gesamten Reisepreises, sofern die Reise innerhalb der 1. Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird
- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der 2. Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird
- Erstattung der nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch unmittelbar verursachten sonstigen Mehrkosten

Bei Unterbrechung der Reise

- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen
- Ersatz der Nachreisekosten bei einer Rundreise oder Kreuzfahrt, um wieder zur Reisegruppe gelangen zu können

Bei verspäteter Rückkehr

- Erstattung der Unterkunftsstellen für den verlängerten Aufenthalt bei Transportunfähigkeit und Elementarereignissen
- Erstattung der zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch verursachten Kosten

Versicherte Gründe:

- Unerwartete schwere Erkrankung
- Unerwartete Verschlechterung einer bestehenden Erkrankung
- Tod, schwere Unfallverletzung
- Schwangerschaft, Komplikationen während der Schwangerschaft
- Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken
- Impfunverträglichkeit
- Organspende/-empfang
- Erheblicher Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person
- Unerwartete gerichtliche Ladung
- Adoption eines minderjährigen Kindes oder Aufnahme eines Pflegekindes
- Verkehrsmittelverspätung, Unfall oder Panne
- Erkrankung/Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze
- Extremwetter oder geologisches Ereignis

Selbstbehalt Einmalversicherung: kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens.

Selbstbehalt Jahresversicherung: kein Selbstbehalt

3. Reise-Krankenversicherung (bei Auslandsreisen)

Versicherte Leistungen:

Hilfestellung und Kostenübernahme bei

- ambulanter Behandlung beim Arzt
- stationärer Heilbehandlung im Krankenhaus
- schmerzstillenden Zahnbehandlungen, Zahnfüllungen in einfacher Ausführung sowie Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz
- ärztlich verordneten Arznei- und Verbandmitteln und Hilfsmitteln
- ärztlich verordneten Massagen, medizinischen Packungen, Inhalationen und Krankengymnastik
- Suche, Rettung und Bergung bis 15.000,- EUR
- Schwangerschaftskomplikationen, Frühgeburten
- Schwangerschaftsuntersuchungen und Entbindungen, wenn die Schwangerschaft während der Reise eintritt
- notwendiger Heilbehandlung des neugeborenen Kindes bei Frühgeburten im Reise-land
- dem Krankentransport zum nächsterreichbaren Arzt/Krankenhaus und zurück in die Unterkunft
- dem medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
- Überführung oder Bestattung am Aufenthaltsort

- einer Begleitperson im Krankenhaus für minderjährige Kinder
- der Betreuung minderjähriger Kinder, wenn die begleitenden Erwachsenen z. B. schwer erkranken
- einem Krankenbesuch wegen eines Krankenhausaufenthaltes des Versicherten, wenn der Aufenthalt länger als 5 Tage dauert
- zusätzlichen Hotelübernachtungen versicherter Mitreisender bis 2.500,- EUR, wenn die Reise wegen eines Krankenhausaufenthaltes unterbrochen oder verlängert werden muss

Zusätzliche Serviceleistungen

- Information über Ärzte vor Ort
- Informationsübermittlung zwischen Ärzten
- Arzneimittelversand
- Gepäckrückholung
- Psychologischer Beistand
- Medizinischer Dolmetsch-Service

Aufwandsentschädigung

- Werden alle im Ausland angefallenen Heilbehandlungskosten vor Inanspruchnahme der HanseMerkur bei einem anderen Leistungsträger eingereicht, der sich an der Kostenerstattung beteiligt, zahlt die HanseMerkur über die Kostenerstattung hinaus
 - bei stationärer Behandlung ein Krankenhaustagegeld bis 14 Tage in Höhe von 50,- EUR pro Tag
 - bei ambulanter Behandlung einen Pauschalbeitrag in Höhe von 25,- EUR

Nachleistung

- Ist eine Rückreise der versicherten Person aufgrund einer Transportunfähigkeit nicht möglich, leistet die HanseMerkur über das vereinbarte Ende des Versicherungsschutzes hinaus bis zur Wiederherstellung der Transportfähigkeit.

Selbstbehalt: kein Selbstbehalt

4. Notfall-Versicherung

Versicherte Leistungen:

Bei Krankheit/Unfall/Tod innerhalb Deutschlands

Organisation und Kostenerstattung

- bei Krankentransport in Deutschland bis 2.500,- EUR
- bei Überführung oder Bestattung am Aufenthaltsort

Bei Strafverfolgung

Hilfe und Darlehensgewährung

- bei der Haft und Haftandrohung bis 3.000,- EUR
- bei Strafkautions bis 15.000,- EUR

Bei Verlust von Reisezahlungsmitteln

- Hilfe beim Kontaktieren der Hausbank

- Hilfe bei der Sperrung von Kreditkarten und EC- bzw. Maestro-Karten
- Darlehen bei Verlust von Reisezahlungsmitteln bis 500,- EUR

Schutz für Ihr Zuhause

Bei einem erheblichen Schaden am Eigentum am Heimatort (ab 2.500,- EUR):

- Organisation der Rückreise und Übernahme der zusätzlichen Reisekosten
- Kostenübernahme bei erforderlichen Notreparaturen bis 500,- EUR

Schutz für Ihr zurückgelassenes Fahrzeug

Bei einem erheblichen Schaden (ab 2.500,- EUR) am zurückgelassenen PKW am Heimatort oder in einem Parkhaus (z. B. Flughafen):

- Übernahme des von der Kaskoversicherung belasteten Selbstbehaltes bis 500,- EUR

Fahrradschutz

- Hilfe und Kostenübernahme bei einer Panne bis 75,- EUR
- Organisation der Beförderung und Übernahme der Beförderungskosten bei Diebstahl des Fahrrads bis 250,- EUR

Bei Kontaktverlust

- Organisation und Übernahme der Kosten eines Reiserufers (z. B. über den Rundfunk)

Selbstbehalt: kein Selbstbehalt

5. Reise-Unfallversicherung

Versicherungssumme:

- Im Todesfall¹⁾ 20.000,- EUR
- Im Invaliditätsfall¹⁾ bis 40.000,- EUR
- Für kosmetische Operationen und Krankentransporte bis 5.000,- EUR

Abweichende Versicherungssumme Auto-, Bahn- und Busreisen:

- Im Todesfall¹⁾ 15.000,- EUR
- Im Invaliditätsfall keine Leistung
- Für kosmetische Operationen und Krankentransporte keine Leistung

¹⁾ Bei Kindern bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres 10.000,- EUR.

Selbstbehalt: kein Selbstbehalt

6. Reisegepäck-Versicherung

Versicherungssumme (in Reiseschutz- und Jahresschutz-Paketen):

- Für Einzelpersonen 2.000,- EUR
- Für Familien 4.000,- EUR

Versicherte Leistungen:

- Ersetzt den Zeitwert der mitgeführten und auf der Reise erworbenen persönlichen Gegenstände, wenn sie abhandenkommen, beschädigt oder zerstört werden
- Ersetzt die Kosten bis 500,- EUR pro versicherte Person und aufgegebenes Reisegepäckstück der nachgewiesenen Aufwendungen für notwendige Ersatzkäufe, wenn das Reisegepäck nicht fristgerecht durch ein Beförderungsunternehmen ausgeliefert wird

Versicherte Gründe:

- Strafbare Handlungen Dritter, z. B. Raub und Diebstahl
- Beschädigung von in Fremdgewahrsam gegebenem Reisegepäck
- Schäden bei Verkehrsunfällen
- Schäden durch Brand, Explosion oder Elementarereignisse

Selbstbehalt: kein Selbstbehalt

7. Autoreiseschutzbrief

Versicherte Ereignisse:

- Hilfe am Schadenort oder Übernahme der Abschleppkosten bis 300,- EUR
- Übernahme zusätzlicher Reisekosten bis 2.500,- EUR
- Übernahme der Versandkosten bei Ersatzteilversand

Versicherte Gründe:

- Panne oder Unfall
- Diebstahl

Selbstbehalt: kein Selbstbehalt

Wir sind rund um die Uhr auf Reisen für Sie da!

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Urlaub. Wenn doch einmal etwas passiert und ein Notfall eintritt, sind wir für Sie da. Überall, zu jeder Zeit, auch an Sonn- und Feiertagen, steht Ihnen unser 24-Stunden-Notruf-Service zur Verfügung.



+49 40 5555-7877

Im Notfall wichtig für uns:

- Name des Anrufers und Urlaubsanschrift, Telefonnummer
- abgeschlossener Versicherungsschutz
- Ansprechpartner vor Ort (Name des Arztes, Polizei, Adresse, Telefonnummer)
- Was ist passiert?
- Versicherungsnummer

Wir bieten Ihnen im Internet
die Möglichkeit einer
Online-Schadenmeldung:
www.hmr.de/schadenmeldung

Dort finden Sie auch die passenden Schadenformulare.



Das Wichtigste griffbereit

Unsere Notfallkarte

Wir empfehlen Ihnen die Mitnahme unserer Notfallkarte.
So haben Sie im Notfall die Nummer unseres
24-Stunden-Notruf-Service griffbereit.

Hand in Hand ist HanseMerkur – ein Grundsatz, der sich in unseren Produkten sowie in allen Leistungsangeboten zeigt. Bei uns gehen individuelle Ansprüche und die Stärke unserer Gemeinschaft Hand in Hand. Denn mit einem starken Partner an der Seite kann man mehr erreichen.



Hand in Hand ist
HanseMerkur

HanseMerkur Reiseversicherung AG

Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg

Telefon 040 4119-1000

reiseinfo@hansemerkur.de
www.hmrv.de